

SAVOIR ÉCOUTER LES APPRENTIS POUR LES COMPRENDRE ET LES AIDER



- PUBLIC** ➡ Enseignants de CFA de toutes disciplines et conseillers d'éducation.
- OBJECTIFS** ➡ Permettre aux enseignants de CFA de mener un dialogue efficace avec des jeunes qui ont parfois du mal à l'accepter tout en le souhaitant.
➡ Aider les établissements à mettre en place une "cellule d'écoute".
- CONTENUS** ➡ Les vicissitudes de l'identité au cours de l'adolescence.
➡ Les enjeux de l'expression à l'adolescence.
➡ L'écoute active.
➡ La facilitation de l'expression des besoins et des émotions.
➡ La prise en compte des différences culturelles.
➡ Quelques techniques d'entretien.
➡ Comment organiser un lieu d'écoute prenant en compte les spécificités du CFA.
- MÉTHODE** ➡ Apports théoriques sous forme d'exposés.
➡ Mise en commun d'expériences.
➡ Analyse de situations rencontrées par les participants.
➡ Exercices sur des interviewes d'apprentis.
➡ Jeux de rôles.
- DURÉE** ➡ 3 jours